

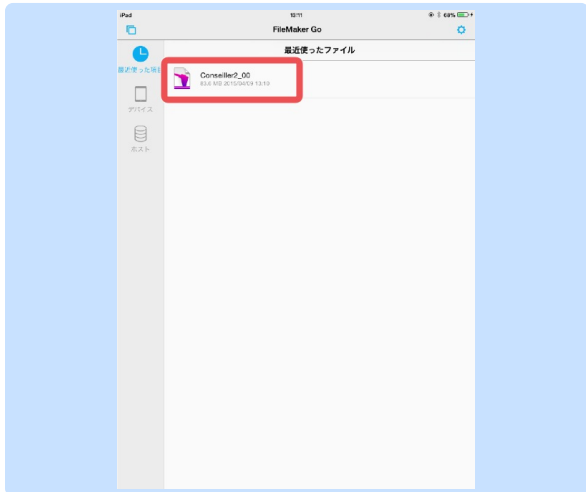
1

基本的な操作

1

-1

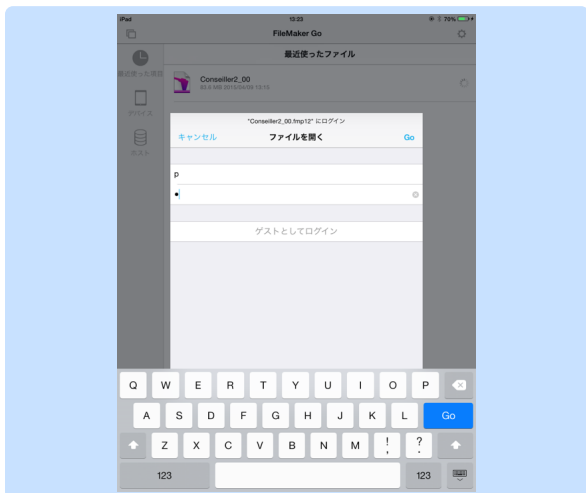
起動とログイン



- FileMaker Go を起動し、「Conseiller」のファイルを選択します。

1

-1

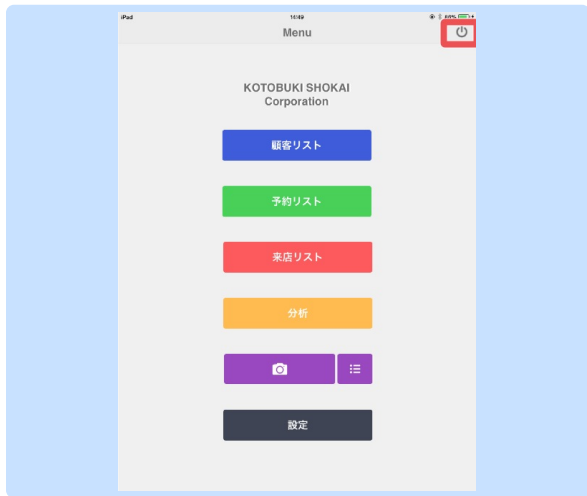


- ダイアログが出ましたら、「アカウント名」と「パスワード」を入力してログインします。

【ポイント】

初期値は、「アカウント名:p」
「パスワード:p」です。

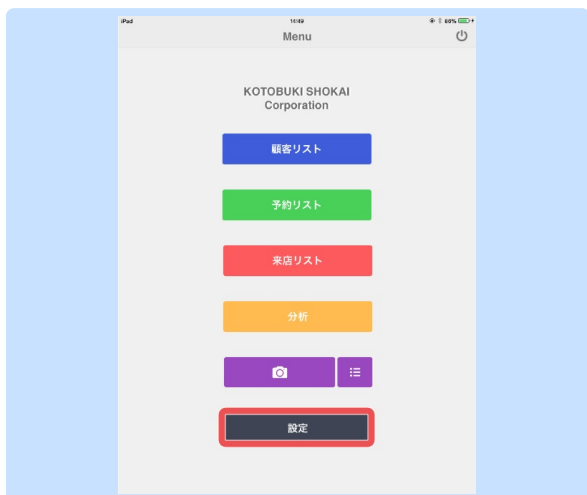
1 -1 終了



- Conseiller を終了する場合は、ウィンドウを閉じてください。

2 各種設定について

2 -1 共通設定



- メニューより設定を選択します。

2 -1 予約時間



- 予約受付の開始時間と終了時間を入力します。新規予約時の所要時間の設定ができます。

2 -1 予約枠



- 予約枠の設定ができます。表示順とは数字順での並び替えとなります。(小数も可能)

2 -1 予約内容



- 各種 所要時間の設定ができます。項目の追加は不可。

2 -1 担当者

予約種別	コード	表示可否	表示順	名称
予約種	100	する	2	菅原 龍人
予約内容	101	する	3	長木 誠
担当者	102	する	4	田辺 由佳
商品 大カテゴリ	103	する	5	店元

- 担当者を登録すると、顧客情報や統計分析などにデータを反映することができます。反映させたくなければ表示可否「しない」とする。その際には顧客情報等の選択肢には含まれないが履歴としてのデータ管理は可能。

2 -1 商品大カテゴリ

予約種別	コード	表示可否	表示順	名称
予約種	1	する	1	施術
予約内容	2	する	2	店取

- 顧客情報や統計分析などにデータを反映することができます。反映させたくなければ表示可否「しない」とする。

2 -1 商品小カテゴリ

予約種別	コード	表示可否	表示順	名称
予約種				
予約内容				

- 商品大カテゴリを詳細に分類する事ができます。顧客情報や統計分析などにデータを反映することができます。反映させたくなければ表示可否「しない」とする。

2 -1 商品



- 商品データの入力ができます。

2 -1 性別



- 顧客情報の性別入力の設定ができます。
統計分析にも反映します。

2 -1 顧客分析 月数



- 来店履歴より稼働客、不安定客の判断基準となる月数の設定ができます。

2 -1 写真シート

2 -1 連番

予約時間	顧客コード (重複不可)	K01846
予約枠	予約No.	30
予約内容	来店No.	15Y00005

- 顧客コードは個人のコードとして固定となります。来店No.は顧客情報、統計分析の管理に利用でき、設定は自由となります。

2 -1 アカウント

予約枠	アカウント		パスワード		
予約枠	ログイン 名前	パスワード 変更	パスワード 変更	パスワード 変更	パスワード 変更
予約内容	p		*****		
担当者	する	する	する	する	しない
商品 カテゴリ	q		*****		
商品 カテゴリ	する	しない	する	する	しない

- アカウント、パスワードの設定ができます。変更も可能です。

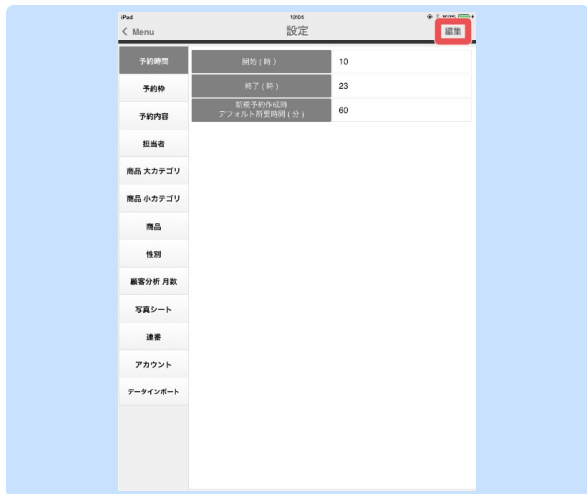
【ポイント】

PCはiPadキオスク許可「しない」
iPad使用の際は許可「する」
がよい

2 -1 ホームボタン作成



2 変更



- 設定画面、すべてにおいて変更は「編集」を選択します。

2 中止



- 内容の変更を確認します。良ければ「保存」を選択、変更前の状態に戻したければ「中止」を選択します。

3

顧客リスト

3

- 1

顧客新規作成



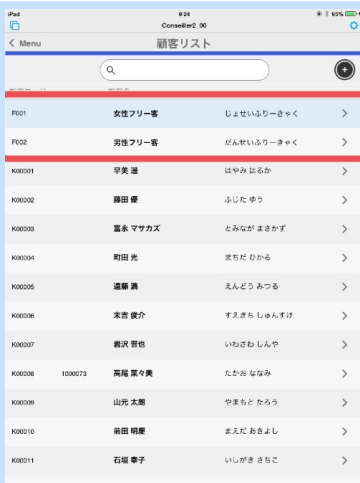
顧客コード	顧客名	
FR01	女性フリー客	じょせいいりーきゃく >
FR02	男性フリー客	だんせいいりーきゃく >
K00001	早実 蓮	はやみ はるか >
K00002	藤田 輝	ふじた 輝 >
K00003	富永 マサカズ	とみなが まさかず >
K00004	和田 光	わだ ひかる >
K00005	遠藤 清	えんどう みつる >
K00006	末吉 健介	すえきち けんすけ >
K00007	横沢 晋也	よこさわ しんや >
K00008	1500073 高橋 菜々美	たかはし ななみ >
K00009	山元 太郎	やまもと たろう >
K00010	前田 明彦	まえだ ありよし >
K00011	石橋 幸子	いしがき きちこ >

- 右上のボタンでお客様の基本情報の入力画面に進みます。

3

- 1

顧客データ管理



顧客コード	顧客名	
FR01	女性フリー客	じょせいいりーきゃく >
FR02	男性フリー客	だんせいいりーきゃく >
K00001	早実 蓮	はやみ はるか >
K00002	藤田 輝	ふじた 輝 >
K00003	富永 マサカズ	とみなが まさかず >
K00004	和田 光	わだ ひかる >
K00005	遠藤 清	えんどう みつる >
K00006	末吉 健介	すえきち けんすけ >
K00007	横沢 晋也	よこさわ しんや >
K00008	1500073 高橋 菜々美	たかはし ななみ >
K00009	山元 太郎	やまもと たろう >
K00010	前田 明彦	まえだ ありよし >
K00011	石橋 幸子	いしがき きちこ >

- 顧客情報まで至らないお客様をフリー客として管理できます。ここで入力したデータは来店分析、顧客分析に反映されます。

3 - 1 顧客データ管理

顧客コード	顧客名	
F001	女性フリー客	じょせいりーきゃく >
F002	男性フリー客	だんせいりーきゃく >
K00001	早美 遙	はやみ はるか >
K00002	藤田 優	ふじた ゆう >
K00003	富永 マサカズ	とみなが まさかず >
K00004	町田 光	まちだ ひかる >
K00005	遠藤 真	えんどう まこと >
K00006	末吉 健介	すえきち けんすけ >
K00007	岩沢 晋也	いわさわ しんや >
K00008	1000073 高尾 菜々美	たかお ななみ >
K00009	山元 太郎	やまもと たろう >
K00010	前田 明彦	まえだ あきよし >
K00011	石塚 幸子	いしがき さちこ >

- スクロールでの選択、顧客名での検索も可能です。

3 - 1 変更

顧客コード	K00001	登録日	2008年9月30日
別顧客コード			
顧客名	早美 遙	はやみ はるか	
担当番号	100	寺島 祐人	2015年4月11日
病名	不明		
DNA法許可	希望しない		
血液型 / 産地	O218816	不明	
住所1	石川 福野々市市若松町		
住所2			
電話番号	056-452-2820	090-1961-3434	
メール	hayami_haruka@example.com		既
性別 / 血液型	女性	O型	
生年月日	1984	年 1 月 31 日	31 歳
職業	会社員		
会社	銀行		
家族関係	家族のすすめ		
紹介者	K00003	富永 マサカズ	
備考	備考		

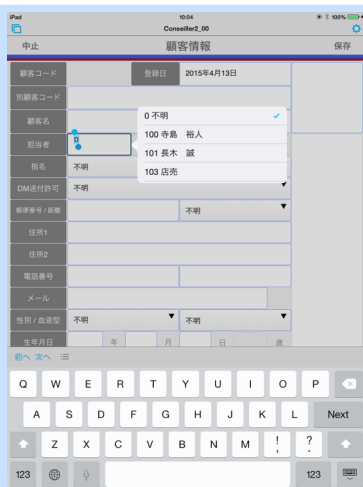
- 設定画面、すべてにおいて変更は「編集」を選択します。

3 - 1 中止

顧客コード	K00001	登録日	2008年9月30日
別顧客コード			
顧客名	早美 遙	はやみ はるか	
担当番号	100	寺島 祐人	2015年4月11日
病名	不明		
DNA法許可	希望しない		
血液型 / 産地	O218816	不明	
住所1	石川 福野々市市若松町		
住所2			
電話番号	056-452-2820	090-1961-3434	
メール	hayami_haruka@example.com		既
性別 / 血液型	女性	O型	
生年月日	1984	年 1 月 31 日	31 歳
職業	会社員		
会社	銀行		
家族関係	家族のすすめ		
紹介者	K00003	富永 マサカズ	
備考	備考		

- 内容の変更を確認します。良ければ「保存」を選択、変更前の状態に戻したければ「中止」を選択します。
「顧客削除」で顧客データより削除されます。削除後も顧客情報、経営分析には反映されます。

3 -1



- 顧客情報入力で
担当者、DM送付許可、距離、性別/血液型 は
項目より選択できます。
紹介者はコード欄にて顧客リストより選択可能で
す。

3 -1



- メールアドレスの登録があれば、メール選択で
送信画面へと移れます。

紹介者欄の右より紹介者の情報に移る事ができま
す。

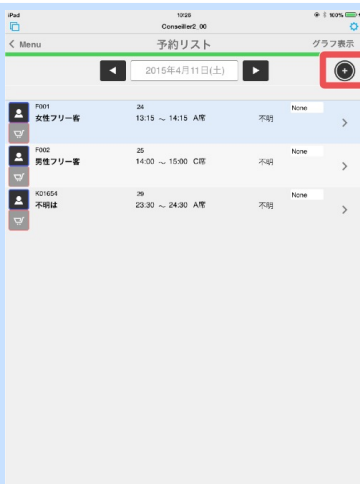
3 -1



- 顧客情報よりお客様別の「予約履歴」「来店履
歴」「写真履歴」を確認する事ができます。

4 -1 予約リスト

4 -1 予約リスト



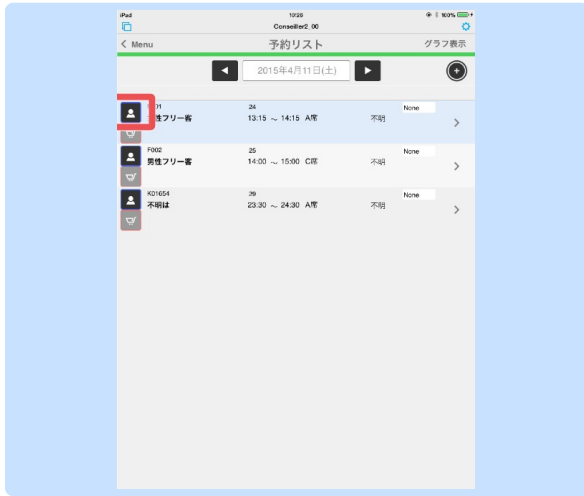
- 右上のボタンで、新規予約に

4 予約画面



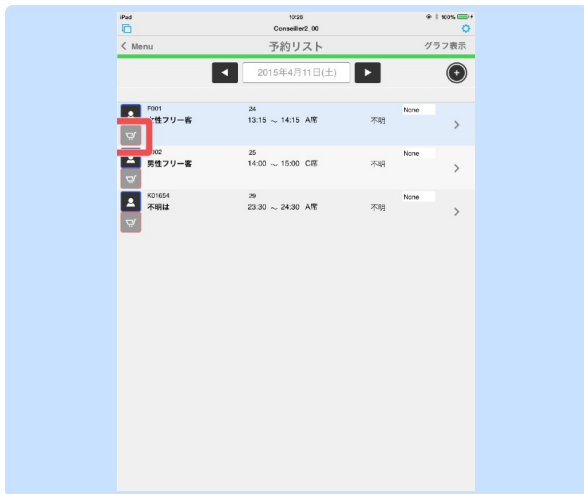
- 顧客リストより新規予約、履歴客かを選択します。予約日等を入力します。予約色も選択できます。

4 - 1 顧客情報への移行



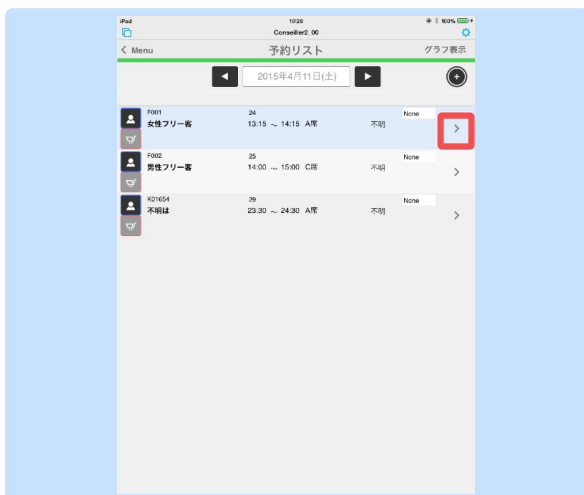
- 顧客情報へ移ります。

4 - 1 来店詳細への移行



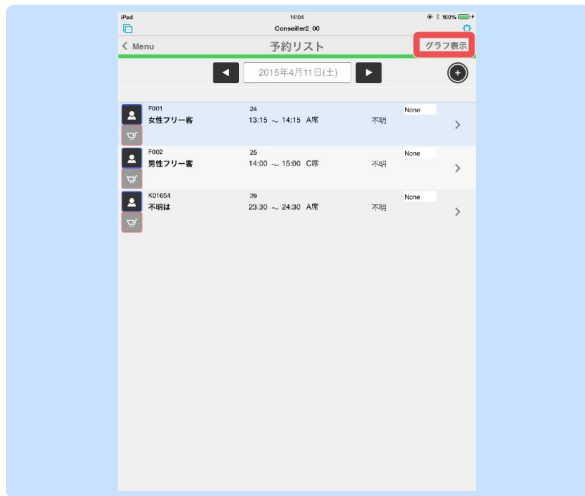
- 「来店詳細」に進みます。
左の状態は、精算が未処理となります。
処理済で黒へと変わります。

4 - 1 予約編集



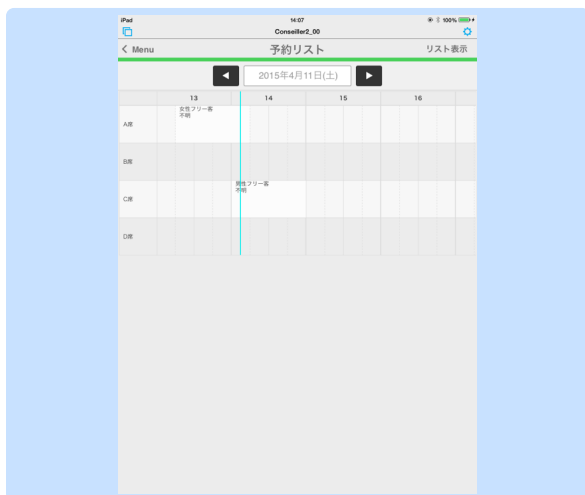
- こちらから予約編集ができます。

4 -1 リスト表示



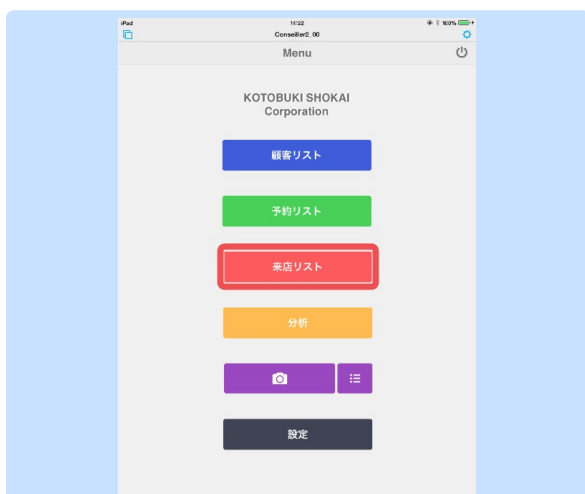
- 右上「グラフ表示」、「リスト表示」で表示画面が切り替わります。

4 -1 グラフ表示



- 「グラフ表示」では時間割で表示します。ブルーの縦ラインは現時刻を表します。
- 「グラフ表示」でも画面上で予約、予約編集ができます。

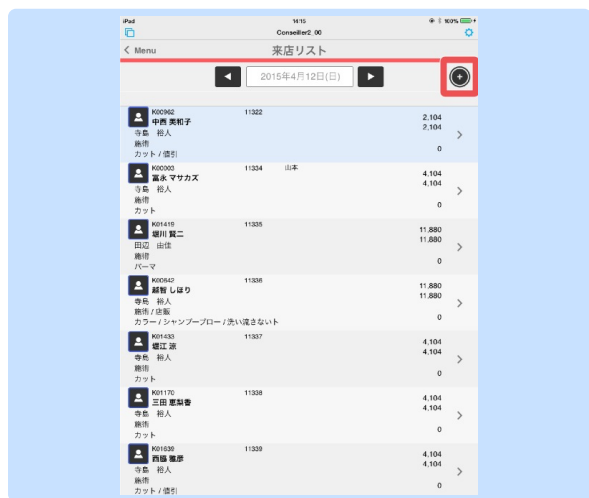
5 来店リスト



- メニューより来店リストを選択します。

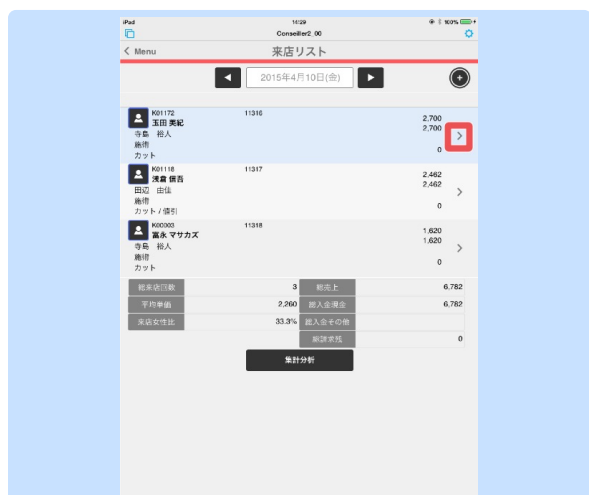
5

リスト表示



- 右上より顧客選択に進みます。

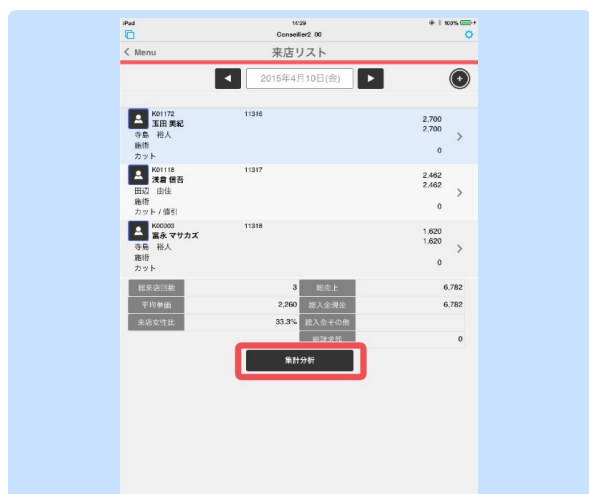
5



- 選択日付の来店リストが表示されます。右端で個人の来店詳細が表示されます。

5

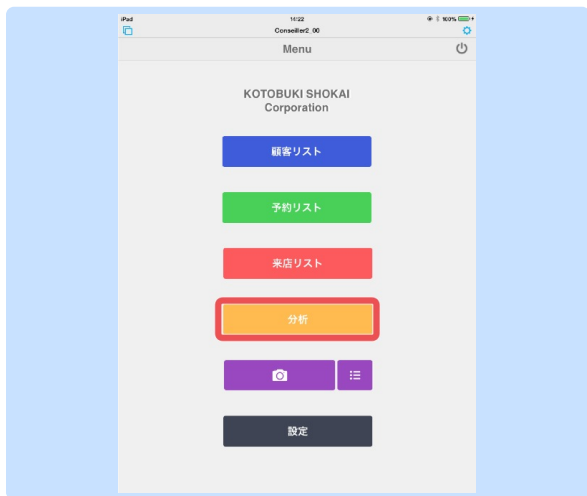
集計分析



- 右下「集計分析」でカテゴリ別の集計が取れます。PDFの出力も可能です。

6

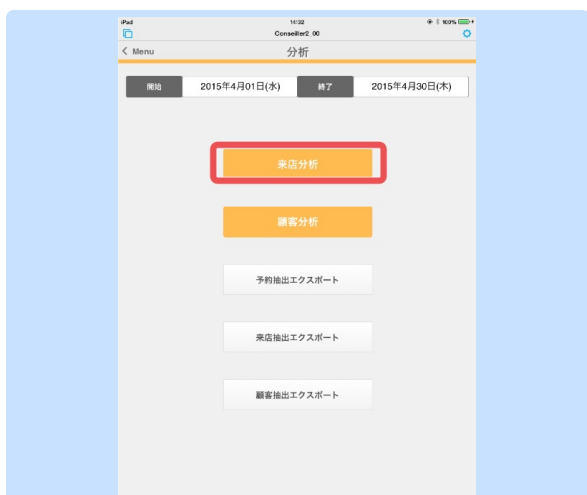
分析



- メニューより分析を選択します。

6

来店分析



- 分析する期間の設定をし、来店分析を選択します。

6

カテゴリ別 分析



- 来店分析結果をカテゴリ別に見ることができます。右上「PDF」で内容確認をすると良い。

7

顧客分析



- 分析する期間の設定をします。メニューより顧客分析の選択と同時に分析が開始されます。

7

分析結果

項目	2015年4月01日(水)	終了	2015年4月30日(木)
売上上	914,220	顧客初回数	127
平均単価	7,198	来店女性比	44.1%

【ポイント】

設定された分析期間を基準として割り出されたものです。

7

新規客来店

新規客来店		再来客来店	
回数	20	回数	107
客数		客数	97
再来店率	0.0%	再来店率	6.2%
三回以上来店率	0.0%	三回以上来店率	1.1
紹介有り数	0	紹介有り数	27.2

- 「回数・客数」は来店初回のお客様の数。
「再来店率」はこの期間に再来店されたお客様の割合。
「三回以上来店率」はこの期間に三回以上来店されたお客様の割合
「紹介有り数」は顧客情報での紹介者の有無より抽出されています。

【ポイント】

新規客来店データは、設定された分析期間を基準として割り出されたものです。

顧客分析結果			
開始	2015年4月01日(水)	終了	2015年4月30日(木)
来店数	914,229	来店回数	127
平均来店	7,198	来店女性比	44.1%

新規客来店		固定客来店	
回数	2	回数	107
客数	0.0%	客数	97
再来店率	0.0%	再来店率	6.2%
二度以上来店率	0.0%	平均来店回数	1.1
紹介有り数	0	平均来店回数	27.2

登録顧客数	
顧客数	1,650
未来店客数	38
帰属客数	510
不安定客数	156
失客数	946

- 回数・客数は来店初回の数
再来店率はこの期間に再来店されたお客様の割合
三回以上来店率はこの期間に三回以上来店されたお客様の割合
紹介有り数は顧客情報での紹介者の有無より抽出されてます。

【ポイント】

固定客来店データは、設定された分析期間を基準として割り出されたものです。

登録顧客数

登録顧客数	
顧客数	1,650
未来店客数	38
帰属客数	510
不安定客数	156
失客数	946

【ポイント】

登録顧客数データには分析期間は反映されません。