

PRESS RELEASE

2022年5月30日

株式会社寿商会

ワークスマバイルジャパン株式会社

**寿商会とワークスマバイルジャパンが連携し、Claris FileMaker から LINE WORKS の  
メッセージ送受信を可能とする連携支援ツール「ChatBotMaster」をリリース**

ローコード開発プラットフォーム「Claris FileMaker」(以下、FileMaker)に関連したサービスを提供し、Claris Platinum パートナーである株式会社寿商会(本社:石川県金沢市、代表取締役社長:若林孝)と、ワークスマバイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福山耕介)は、ワークスマバイルジャパンが提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」と FileMaker を手軽に連携可能とする連携支援ツール「ChatBotMaster」をリリースしました。

**背景:**

DX(デジタルトランスフォーメーション)実現のため、ローコード開発プラットフォームを用いた業務改革に取り組む企業が年々増加する近年、ビジネスの現場業務に最適化されたカスタムアプリケーション(以下、カスタム App)を迅速に開発、展開し、様々な業務課題の解決や業務効率化が可能な Claris FileMaker を選択される企業が中小企業を中心に広がっています。さらに、多くのクラウドサービスによりサービス連携用の API が公開される中で FileMaker のカスタム App においても各種サービスとの API 連携により機能を拡張される事例が増加しています。

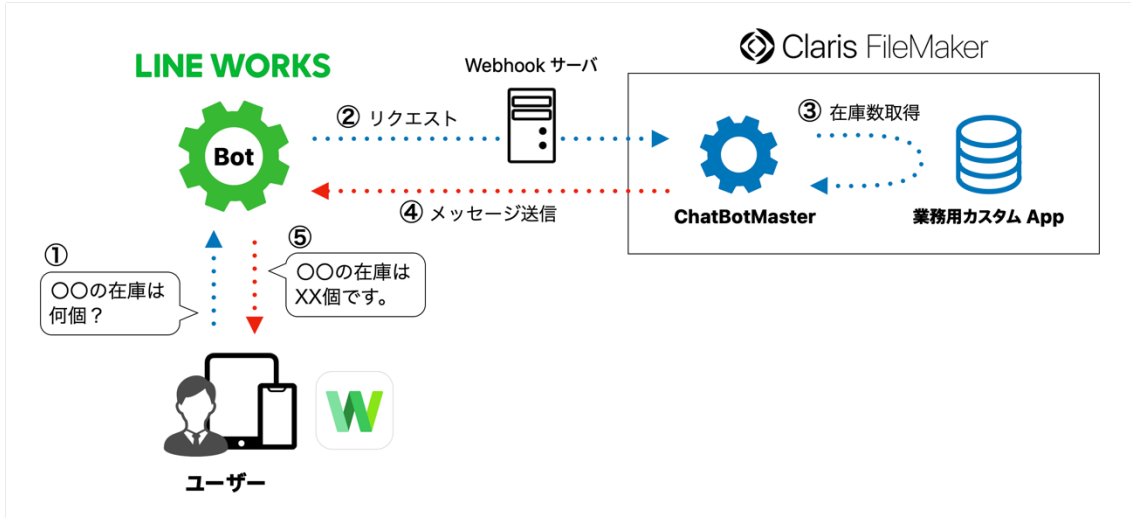
そのような API 連携ニーズに対し、今回リリースされた ChatBotMaster は日本国内で多くの企業が利用する「LINE WORKS」と、FileMaker のカスタムを API に関する技術的なスキルがなくても簡単に連携を実現します。

**製品概要:**

ChatBotMaster は FileMaker のカスタム App として提供され、「LINE WORKS」との API 連携に必要な機能があらかじめ用意されているためユーザーは簡単な設定だけで連携を実現できます。ChatBotMaster を利用した連携設定により、カスタム App と「LINE WORKS」クライアントの間でチャットボットを通して FileMaker のデータを利用したメッセージの送受信を行うことができます。

<連携シナリオ例>

「LINE WORKS」から商品の在庫確認メッセージを送信すると、FileMaker のカスタム App に保存されている在庫情報を返信する。



製品の特徴：

- ChatBotMaster では、「LINE WORKS」から FileMaker へのリクエスト送信に必要な Webhook サーバーも含まれているため、お客様での構築、メンテナンスが不要です。
- 送信サンプルスクリプトとして、Text、Image、Link、Stamp、Button template、File、およびクイック返信が含まれているため、すぐに開発できます。
- 100 万回/月まで追加料金は発生しません。
- 「LINE WORKS」へのメッセージ送信は FileMaker Server はもちろん、FileMaker Cloud やローカルの FileMaker カスタム App からでも可能です。
- 何らかの障害時に FileMaker Server がデータを受信できない場合、Webhook サーバーは 72 時間まで受信データを保持するため受信漏れのリスクを大幅に削減できます。

ChatBotMaster に関する詳細は、Web サイトにてご確認ください。

<https://kotovuki.co.jp/service/product/ChatBotMaster>

寿商会は、Claris International Inc. の Claris Platinum パートナーとして、また、ワークスモバイルジャパンのサービスパートナーとして両社との連携を強化し、ChatBotMaster を通してユーザーに対しさらなる付加価値を提供していく所存です。

今回のリリースにあたり、Claris International Inc. より以下のコメントを頂いております。

『Claris Platinum パートナーである株式会社寿商会による、Claris プラットフォーム上で開

発された ChatbotMaster のリリースを嬉しく思います。あらゆる規模の組織が弊社のプラットフォームである Claris FileMaker と各種クラウドサービスを API で接続しワークフローを自動化される中で、今回のリリースは高まる API 連携のニーズに応え、さらなる業務効率化を後押しするものと考えます。世界各国で組織のデジタルトランスフォーメーションを支援している Claris パートナーの一社である株式会社寿商会の ChatbotMaster は、デジタル化を支援する素晴らしいソリューションとして称賛に値するものと考えています。』

Claris International Inc.

グローバルパートナーズ担当ディレクター

ジュリー・シグフリニアス

#### **Claris FileMaker について：**

「パワフルなテクノロジーをすべての人へ」というビジョンのもと、Claris International Inc. により開発・販売される Claris FileMaker は、あらゆる業務で自社の課題を解決するカスタム App を作成・展開することができる、ローコード開発プラットフォームです。直感的な UI で、あらかじめ用意されたテンプレートや日本語のスクリプトを組み合わせることで、独自のカスタム App をすばやく構築できます。

作成したカスタム App は、Mac、Windows、iOS といった各種 OS や、Web ブラウザ上でシームレスに実行でき、クラウドやオンプレミスでリアルタイムに共有できるほか、オフラインでも利用可能であり、あらゆる環境で安全に情報を保存・共有することができます。また、IoT、AI といった先進的なテクノロジーに対応し、さまざまなアプリケーションおよび Web サービスとも連携でき、高速開発が可能なことから、“限界のないローコード”としてプロの開発者にも選ばれています。

#### **「LINE WORKS」について：**

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版（スタンダード・アドバンスト）があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2021 年版」では、2017 年度～2020 年度まで 4 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

**会社概要：**

株式会社寿商会

本社：石川県金沢市問屋町 2-82

設立：1947年8月

代表者：代表取締役社長 若林 孝

資本金：1,600万円

URL：<https://kotovuki.co.jp/>

ワークスマイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

**本件に関するお問い合わせ：**

株式会社寿商会

システム開発部

問い合わせフォーム：<https://kotovuki.co.jp/inquiry>

ワークスマイルジャパン株式会社

広報担当：青木

TEL：080-7077-1651

Mail：[dl\\_prjp@worksmobile.com](mailto:dl_prjp@worksmobile.com)